# 廃棄物業界専門のWEB受付システム

# 将軍-INXS

## いつでもどこでも、 WEBで廃棄物の 収集依頼·持込予約



時間や場所を選ばずに予約し、予約内容も簡単に確認できるWEB受付システムは その利便性から導入する企業が増えています。

皆様へのサービス向上のため、弊社でも収集依頼・持込予約のWEB受付を行うこととなりました。 パソコン・スマートフォンから簡単に予約できますので、ぜひご利用ください。

## WEB受付のメリット 🗝

こんなお悩み ありませんか?

24時間 受付

運搬会社・処分会社の営業時間に合わせて 連絡するが、電話が繋がらないことがある…。

WEBから24時間受付のため、弊社の 営業時間外でも回収依頼・持込予約が可能。

## 予約内容を WEB確認

予約内容を再確認したいが、電話が繋がらなかったり、 担当者が不在で折り返し待ちになったりする…。

予約した内容、確定状況をWEBで簡単に確認。

聞き間違い 防止

収集依頼したにも関わらず回収に来なかったが、 現場名の聞き間違いで別の現場に行っていたとのこと…。

WEB受付は文字が残るため、日付や現場の聞き間違い によるトラブルを防止。貴社の依頼に確実に対応いたします。

### WEB受付の流れ

電話・FAXの代わりにWEBに予約内容を入力していただきます。 弊社で内容を確認し、メールで作業予定日を回答いたします。

受付確定後の変更・キャンセル依頼は、WEB上では行えないため、その際は弊社に直接ご連絡ください。

#### ①回収依頼・持込予約の登録

「最短」または「希望日時」の登録ができます。



WEB受付システム

弊社



4回収日/持込日の確認

- ②受付内容の確認
- ③配車手配/搬入調整

#### STEP 1 テンプレート選択



- 「希望日」「現場名」「廃棄物名」 「数量」を入力して予約します。
- □ 依頼する内容が毎回似ている場合、 内容をテンプレートに保存できます。 テンプレートを呼び出して日付や 数量を変更するだけで予約できる ため、予約に手間がかかりません。

STEP 2 希望日時と数量を入力



詳しくは下記までお問い合わせください

地球環境に貢献する **F-Line** ロスロライン株式会社 エコライン株式会社 営業部

011-874-0570

「受付時間19:00~17:00 日曜、祝日除く